

Nabídka služeb technické podpory pro rok 2011



- **Telefonická podpora** : telefonické konzultace a řešení problémů s technikem v pracovních dnech od 9 do 16 hodin
- **Aktualizace 2011** : předplatné pravidelně vydávaných aktualizací a upgradů systému FUSION včetně případných individuálních změn menšího rozsahu (vždy konzultujte), cena zahrnuje minimálně jednu aktualizaci měsíčně, instalace aktualizací nejméně 4x ročně v ceně, pokud je k dispozici připojení na Internet – FTP nebo RDP. V případě instalací technikem u klienta je instalace účtována. Seznam změn v jednotlivých verzích je k dispozici v systému FUSION – tlačítko Aktualizace.
- **Podpora 2011** : zahrnuje služby obsažené v balíčku Aktualizace 2011 a navíc NONSTOP technickou podporu – máte možnost registrovat až 3 telefonní čísla, ze kterých bude možné volat technickou podporu nepřetržitě 24 hodin denně včetně víkendů a svátků + Vám bude přidělen PIN, pokud voláte z neautorizovaného telefonního čísla. V rámci technické podpory Vám rovněž bude poskytnut vzdálený servis (FTP nebo RDP) a pokud to bude možné, technik vyřeší případné problémy vzdáleně. Případné servisy u Vás jsou zpoplatněny zvýhodněnou sazbou dle ceníku 500 Kč / h a jsou řešeny s vyšší prioritou – zásah do druhého pracovního dne.
- **Servis 2011** : zahrnuje služby obsažené v balíčku Podpora 2011 a navíc GARANCI servisu v pracovních i nepracovních dnech – garantujeme Vám, že pracovních dnech se technik dostaví k řešení problémů nejpozději do 4 pracovních hodin, o víkendech a svátcích do 8 nepracovních hodin a bude Vám k dispozici až do vyřešení problému. Zásahy technika a cestovné jsou zpoplatněny dle ceníku zvýhodněnou sazbou 500,- Kč / hod bez ohledu na víkendy / svátky / dny pracovního klidu.

Uvedené ceny jsou platné do konce ledna 2011. Ceny jsou bez DPH a zahrnují předplatné pro rok 2011. Splatnost předplatného do 10.2.2011.